



## BESTELLFORMULAR

### SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG COMFORT

#### Garantieverlängerung für Sunny Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Island, Sunny Backup (SBU 2200, SBU 5000) und Windy Boy

Die Garantieverlängerung Comfort beinhaltet das SMA Austauschgerät inklusive Versandabwicklung gemäß unserer Garantiebedingungen: Sollte Ihr Gerät defekt sein, senden wir Ihnen kostenlos einen Ersatz-Wechselrichter mit allen nötigen Updates. Außerdem können Sie die Unterstützung unserer Servicetechniker in Anspruch nehmen, wenn Sie Hilfe beim Geräteaustausch benötigen. Selbstverständlich steht Ihnen auch jederzeit unsere Service Line mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie technischen Support wünschen. Bitte schauen Sie auch in unsere Garantiebedingungen.

**Füllen Sie einfach das Bestellformular aus und senden es uns per Fax oder E-Mail zu.**

**Faxnummer: +49 561 9522-435600, E-Mail-Adresse: Garantie@SMA.de**

Ich bestelle die SMA Garantieverlängerung Comfort und wähle folgende Konditionen:

KW	auf 10 Jahre	auf 15 Jahre	auf 20 Jahre	auf 25 Jahre
0 < 1	170 € <sup>1)</sup>	375 €	545 €	1.090 €
1 < 2	185 €	405 €	590 €	1.180 €
2 < 3	200 €	440 €	640 €	1.280 €
3 < 4	215 €	475 €	690 €	1.380 €
4 < 5	230 €	505 €	735 €	1.470 €
5 < 6	250 €	550 €	800 €	1.600 €
6 < 7	270 €	595 €	865 €	1.730 €
7 < 8	290 €	640 €	930 €	1.860 €
8 < 9	310 €	680 €	990 €	1.980 €
9 < 10	330 €	725 €	1.055 €	2.110 €
10 < 12	360 €	790 €	1.150 €	2.300 €
12 < 14	390 €	860 €	1.250 €	2.500 €
14 < 16	420 €	925 €	1.345 €	2.690 €
16 < 18	450 €	990 €	1.440 €	2.880 €
18 < 20	480 €	1.055 €	1.535 €	3.070 €
20 < 22	510 €	1.120 €	1.630 €	3.260 €

1) Alle angegebenen Preise sind zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Garantieverlängerung für Kommunikationsprodukte	auf 10 Jahre
Sunny WebBox, Sunny SensorBox, Power Reducer Box	100 €
Sunny Boy Control (Plus)	100 €
Sunny Matrix	200 €



BESTELLFORMULAR  
**SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG COMFORT**

<b>Rechnungsempfänger</b>	Nachname, Vorname
	Firma / Rechtsform
	VAT-Nr. <sup>2)</sup>
	Straße / Hausnr.
	PLZ / Ort
	Telefonnr. für Rückfragen
	E-Mail-Adresse

<b>Lieferanschrift</b> (wenn abweichend von Rechnungsempfänger)	Nachname, Vorname
	Firma
	Straße / Hausnr.
	PLZ / Ort

Gerätetyp	Seriennr. (10-stellig)	<input type="text"/>
Gerätetyp	Seriennr. (10-stellig)	<input type="text"/>
Gerätetyp	Seriennr. (10-stellig)	<input type="text"/>
Gerätetyp	Seriennr. (10-stellig)	<input type="text"/>

Unterschrift des Bestellers / Rechnungsempfängers \_\_\_\_\_ Kaufdatum des Gerätes durch den Anlagenbetreiber  
(Bitte legen Sie die Kaufrechnung bei)

**Bis wann ist eine Garantieverlängerung möglich?**

Eine Garantieverlängerung ist während der gesamten Zeit der Werksgarantie von fünf Jahren möglich. Wenn Sie bereits eine Garantieverlängerung besitzen, können Sie innerhalb der ersten zehn Jahre verlängern. Sie gilt ab Kaufdatum des Wechselrichters durch den Anlagenbetreiber. SMA behält sich Änderungen der Preise vor.

2) Bitte fügen Sie bei allen europäischen Ländern die VAT-Nr. ein (außer in Deutschland).

## INFORMATIONEN ZUR SMA WERKSGARANTIE

Unsere Geräte statten wir standardmäßig mit einer Werksgarantie von fünf Jahren aus. Sie haben diese Garantie auf den auf Seite 1 genannten Zeitraum verlängert. Sollte in dieser Zeit ein Garantiefall vorliegen, versenden wir umgehend ein vergleichbares Austauschgerät, das mit allen notwendigen Updates ausgestattet ist. Bitte setzen Sie sich im Störfall mit Ihrem zuständigen Installateur in Verbindung und sprechen Sie die weitere Vorgehensweise gemeinsam ab. Natürlich steht Ihnen auch unsere SMA Service Line zur Verfügung, wenn Sie Unterstützung oder Beratung wünschen. Sollten Sie und Ihr Installateur Hilfe beim Geräteaustausch benötigen, können Sie selbstverständlich jederzeit die kompetente Hilfe unserer Servicetechniker in Anspruch nehmen.

In den Garantiebedingungen erfahren Sie, welche Leistungen unsere Werksgarantie im Detail beinhaltet. Eine Beschaffenheits-, Funktions- oder Haltbarkeitsgarantie ist nicht damit verbunden.

Übrigens: Bei einem Gerätetausch innerhalb der Garantiezeit überträgt sich die Restlaufzeit auf das Austauschgerät. In diesem Fall wird keine neue Garantiekarte versendet. Die Restlaufzeit ist bei SMA dokumentiert.

## GARANTIEBEDINGUNGEN

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten SMA Werksgarantiezeit einen Mangel auf, so wird das Gerät, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist, nach Wahl von SMA

- bei SMA repariert oder
- vor Ort instand gesetzt oder
- gegen ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht.

Unverhältnismäßigkeit im oben genannten Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei SMA verursachen würde, die unzumutbar wären

- angesichts des Wertes, den das Gerät ohne den Mangel hätte,
- unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und
- nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten, auf die ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den SMA Kunden zurückgegriffen werden könnte.

Die Werksgarantie umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion im Werk von SMA Niestetal oder für Reparaturarbeiten durch SMA Servicetechniker. Alle anderen Kosten, insbesondere Versandkosten, Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Servicetechnikern für Reparaturen vor Ort sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Kunden werden nicht von der Werksgarantie umfasst.

Bei der Installation von Geräten zum Privatgebrauch durch natürliche Personen im Gebiet der EU, Australien, China, Indien, Korea, Kroatien, Neuseeland, Norwegen, Schweiz, USA und Vereinigte Arabische Emirate umfasst die Werksgarantie zusätzlich auch Versandkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Servicetechnikern für Reparaturen vor Ort. Dies gilt nicht für Inseln und Überseegebiete der genannten Staaten.

Zur Ermittlung des Garantieanspruches legen Sie bitte eine Kopie der Kaufrechnung und eine Kopie der Garantiekarte vor. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Anderenfalls ist SMA berechtigt, die Erbringung von Garantieleistungen abzulehnen.

Defekte Geräte melden Sie bitte mit kurzer Fehlerbeschreibung an unsere SMA Service Line. Sofern wir den Austausch gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versenden wir in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen ein gleichwertiges Austauschgerät in geeigneter Transportverpackung. Das defekte Gerät ist in dieser Transportverpackung für den Rücktransport an SMA bereitzustellen. Sämtliche Garantieleistungen sind nur dann unentgeltlich, wenn das Vorgehen im Voraus mit SMA abgesprochen wurde.

Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus dieser Garantieverlängerung mit Zustimmung von SMA an Dritte übertragen. SMA wird grundsätzlich seine Zustimmung zur Übertragung erteilen, wenn der Dritte durch Vorlage eines

Kaufbelegs und der Originalgarantiekarte für die Garantieverlängerung nachweist, dass er Betreiber der Anlage ist, in dem das SMA Gerät betrieben wird.

## UMFANG DER WERKSGARANTIE

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die durch die folgenden Gründe entstehen:

- Transportschäden
- Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Höherer Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)

Sie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von SMA nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Sämtliche Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie ist Kassel.

SMA Solar Technology AG  
Sonnentallee 1  
34266 Niestetal, Germany

## UMFANG DER SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG ACTIVE

Die Garantieverlängerung Active umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion des defekten Gerätes im Werk von SMA in Niestetal inkl. Versandkosten gemäß Garantiebedingungen.

## UMFANG DER SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG COMFORT

Die Garantieverlängerung Comfort entspricht den geltenden Garantiebedingungen der 5-jährigen Werksgarantie von SMA.

## SERVICE LINE

Sie haben eine technische Frage oder benötigen fachgerechten Support? Dann setzen Sie sich mit unserer Service Line in Verbindung. Unsere Service Line-Mitarbeiter stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite. Die Öffnungszeiten sowie die Rufnummern unserer verschiedenen Expertenteams finden Sie im Online Service Center unter [www.SMA.de/Service](http://www.SMA.de/Service).